

**Договір № «_____»
про надання телекомунікаційних послуг**

м. Теробовля

«___» «_____» «___р.»

Цей документ є публічною офертою та публічним договором і згідно ст. 633, 641 та гл. 63 Цивільного кодексу України її умови однакові для всіх споживачів.

ТЗОВ «КРАЙ-НЕТ», юридична особа згідно законодавства України, іменоване надалі «Провайдер»

В особі директора Коханського Василя Васильовича, що діє на підставі Статуту з однієї сторони, та

«П.І.Б. клієнта»,

надалі «Абонент» з іншої сторони, що надалі разом іменуються «Сторони», а окремо «Сторона», уклали цей Договір надання послуг підключення та доступу до глобальної мережі Інтернет (далі - «Договір») про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Відповідно до умов Договору Провайдер надає Абоненту послуги підключення та доступу до глобальної мережі Інтернет (далі – «Послуги»), а Абонент відповідно приймає та оплачує надані Провайдером Послуги відповідно до умов Договору.

1.2. Послуги надаються та отримуються відповідно до Закону України «Про телекомунікації» 1280-IV від 18.11.2003 р. та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ № 720 від 09.08.2005 р.

1.3. Визначення термінів, що використовуються в Договорі, згідно з Законом України «Про телекомунікації»:

Провайдер – суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій без права на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку;

Абонент – споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі;

Абонентна плата – тариф, який може встановлювати оператор телекомунікацій для Абонента за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг;

Телекомунікаційна послуга – продукт діяльності оператора та/або провайдера телекомунікацій спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

Лінія Абонента – це сукупність технічних засобів через які Абонент отримує Телекомунікаційні послуги та відбувається з'єднання обладнання Провайдера з Мережею, які належать Абоненту.

Обладнання Провайдера – обладнання, яке надається Провайдером Абоненту на весь термін користування Абонентом Телекомунікаційних послуг.

Мережа – це сукупність майна та програмно-технічного комплексу Провайдера, об'єднаних в єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Провайдером Телекомунікаційних послуг.

2. Права та обов'язки сторін

2.1. Провайдер зобов'язується:

2.1.1. За заявою Абонента та після сплати рахунку на підключення і первинного авансу забезпечити доступ до мережі Інтернет згідно технічних параметрів.

2.1.2. Забезпечувати працездатність обладнання мереж протягом всього терміну користування послугами Абонентом, за виключенням часу проведення профілактичних робіт, про які Абонент інформується завчасно засобами електронної пошти або іншим чином.

2.1.3. У разі повідомлення Абонентом про виникнення перерви у доступі до мережі Інтернет, чи відхилення технічних характеристик їх роботи від нормативних, усувати проблеми в контрольні терміни протягом 5-ти денний (з 9.00 до 18.00) та 7-ми денний в святкові і вихідні дні, з моменту надходження вище зазначеного повідомлення.

2.2. Абонент зобов'язується:

2.2.1. Користуватись Послугами у повній відповідності до умов Договору та Правил користування Послугами.

2.2.2. Забезпечити необхідні умови експлуатації обладнання, а саме: безперебійне електричне живлення; знаходження обладнання в сухому приміщенні, яке обладнано не менш ніж 2 (двома) розетками електричного живлення 220 В; розташування обладнання в місцях, які дозволять персоналу Провайдера виконувати на ньому експлуатаційні роботи; відповідну температуру повітря в приміщеннях, яка повинна складати від +5 до +25 градусів за Цельсієм. Факт передачі обладнання між Сторонами фіксується у Актах прийому-передачі обладнання.

2.2.3. У разі необхідності, забезпечити доступ персоналу Провайдера в приміщеннях Абонента для проведення установчих та експлуатаційних робіт з обладнанням Провайдера, якщо таке обладнання надається Провайдером.

2.2.4. У разі виникнення перерви в роботі каналу, відхиленні параметрів роботи від нормативних, або проблем при експлуатації Обладнання, негайно повідомляти про це Провайдера за телефонами технічної служби підтримки (067-77-222-88, 03551 2-22-88) та не намагатися будь-яким чином самостійно усунути несправності.

2.2.5. Забезпечувати зберігання обладнання Провайдера, встановленого у приміщенні Абонента.

2.2.6. У випадку втрати обладнання, паролів, іншої конфіденційної інформації, що здатна вплинути на виконання Сторонами своїх обов'язків за Договором, своєчасно повідомити про це Провайдера шляхом направлення відповідної письмової заяви.

2.2.7. Якщо Абонент та Провайдер дійшли до згоди розірвати Договір, Абонент зобов'язується повернути обладнання Провайдеру в робочому стані. Факт передачі обладнання між Сторонами фіксується у Актах прийому-передачі обладнання, що є невід'ємними частинами до цього Договору.

2.2.8. До 1 числа поточного місяця сплачувати за користування Послугами абонентну плату.

2.2.9. Вчасно та у повному обсязі сплачувати належні платежі.

2.2.10. У випадку неплатоспроможності, в п'ятиденний термін повідомити про це Провайдера, погодивши з ним термін реального проведення розрахунків.

2.3. Провайдер має право:

2.3.1. У випадку, якщо Абонент не здійснив оплату Послуг у вказаний термін відбувається блокування доступу до мереж до моменту сплати вартості Послуг, та/або розірвати цей Договір, попередивши Абонента про таке розірвання не менше ніж за 14 календарних днів. Розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати заборгованості.

Провайдер має право стягнути суму боргу у порядку передбаченому законодавством України.

2.3.2. Змінювати тарифи відповідно до комерційної необхідності та удосконалювати Правила користування Послугами або перелік та умови надання послуг.

2.3.3. Призупиняти надання Послуг у випадку настання обставин за яких: а) надання Послуг може створити загрозу безпеці мережі та/або третім особам; б) надання послуг стало неможливим через фізичні, топографічні або інші перешкоди; в) Абонент використовує або планує використовувати апаратуру для будь-яких незаконних цілей, або отримує послуги зв'язку у незаконний спосіб, використовує надане обладнання з порушенням правил технічної експлуатації тощо.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Користуватись послугою «ОБІЦЯНИЙ ПЛАТІЖ» (підключення інтернету без вимог негайної оплати) та використовувати лише раз на місяць протягом 3 днів (для активації необхідно перейти в Особистий кабінет через браузер: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Internet Explorer).

2.4.2. Призупинити отримання Послуг, обов'язково вказавши термін, на який призупиняється надання Послуги, письмово попередивши про це Провайдера або шляхом використання відповідної функції в особистому кабінеті на сайті ТзОВ «Край-Нет», не пізніше ніж до першого числа наступного місяця. Призупинення користування Послугами буде здійснено з настанням календарного місяця, що слідує за місяцем у якому від Абонента надійшла заява. Загальний термін призупинення надання Послуг Абоненту не може перевищувати три місяці, протягом яких абонентна плата не нараховується.

2.4.3. Отримувати консультації від служби технічної підтримки Провайдера стосовно надання Послуг.

2.4.4. Мати декілька місць надання Послуг, на кожне з яких оформляється окремий Договір.

2.4.5. Змінювати тарифний пакет на інший, запропонований Провайдером, в межах технічної можливості, з першого числа наступного місяця.

3. Умови та порядок оплати

3.1. Розрахунки за спожиті послуги здійснюються на основі обраного абонентом тарифного плану та додатково замовлених послуг. Вартість Послуг може бути змінена. Про це Провайдер попереджає Абонента не пізніше ніж за один місяць до зміни вартості. Якщо останній незгоден з новими умовами оплати, Сторони керуються у подальших своїх діях положеннями пп.6.4. Договору.

3.2. Оплата Послуг проводиться у національній валюті України шляхом перерахування коштів через банківські установи на рахунок Провайдера зазначений у реквізитах Провайдера, або передоплатою шляхом придбання карток поповнення. Банківські витрати за перерахування коштів Провайдеру несе Абонент.

3.3. У випадку відмови від Послуг та припинення дії Договору за ініціативою Абонента залишок абонентської плати, не використаний Абонентом до моменту надання Послуг не повертається.

3.4. Відключення Абонента не є підставою для припинення нарахування пені по простроченим платежам.

3.5. За включення відключеного Абонента стягується плата за підключення, за винятком канікул.

4. Відповідальність сторін.

4.1. При невиконанні Абонентом п. 2.2.8. щодо оплати послуг, за кожний день затримки Абонент сплачує на користь Провайдера пеню у розмірі однієї облікової ставки НБУ від заборгованої суми. В разі затримки Абонентом оплати понад 20 днів, Провайдер має право, після направлення Абоненту письмового попередження, відмовити йому в подальшому наданні послуг та розірвати Договір. Припинення надання послуги та розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати заборгованості пені.

4.2. Сторони несуть взаємну відповідальність за часткове чи повне невиконання Договірних зобов'язань.

4.3. Провайдер не несе відповідальність за якість роботи Послуги при пошкодженнях обладнання і з'єднувальних ліній Абонента. В цьому випадку перерва у роботі каналу зв'язку не вважається простоем і підлягає оплаті.

4.4. Усунення пошкоджень з'єднувальних ліній та наладка обладнання Провайдера, що виникли з вини Абонента, проводяться Провайдером за окрему плату.

4.5. У разі порушення Абонентом даного Договору, Провайдер має право терміново відключити канал та вимагати повернення Обладнання, наданого Абоненту. В цьому випадку Абонент сплачує вимушений простій каналу в повному обсязі кожний день простою та штраф на користь Провайдера в розмірі 10 % місячної тарифної вартості наданих послуг за кожний день простою. Загальна сума до сплати Абонентом вимушеного простою каналу не може перевищувати розміру місячної Абонентної плати за користування каналом.

4.6. У разі втрати чи пошкодження Обладнання Провайдера, що було надано Абоненту, Абонент повинен компенсувати збитки Провайдеру на придбання чи ремонт Обладнання. Сторони дійшли до згоди, що розмір компенсації не повинен перевищувати первинну вартість втраченого або пошкодженого Обладнання, що було надано Провайдером Абоненту, з урахуванням амортизаційного зносу.

4.7. При невиконанні Абонентом щодо повернення обладнання після завершення терміну дії Договору, компенсувати Провайдеру збитки. Сторони дійшли до згоди, що розмір компенсації не повинен перевищувати первинну вартість Обладнання, що було надано Провайдером Абоненту, з урахуванням амортизаційного зносу.

4.8. Абонент є кінцевим користувачем Послугами і не має права передавати послуги, свої права та обов'язки за даним Договором третім особам без письмової згоди на це Провайдера.

5. Форс-Мажор

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання договірних зобов'язань, якщо це невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили, а саме: війни, блокади, саботажу, актів державних органів, пожежі, повені, землетрусу, громадянських заворушень, аварій з енергозабезпеченням та інших незалежних від Сторін обставин, які вони не могли передбачити, уникнути або усунути їх наслідки, і які наступили після підписання Договору.

5.2. Сторона, для якої склались обставини, зазначені в п.5.1., повинна повідомити іншу Сторону про початок та кінець дії таких обставин у термін до 5 робочих днів. Доказом особливих обставин, що склались, є довідка, видана Торгово-промисловою Палатою одній із Сторін.

5.3. Сторона, яка своєчасно і в порядку, передбаченого цим Договором, не сповістила іншу Сторону про початок дії особливих обставин, порушуючи тим вищезгадану процедуру, не може посилається на ці обставини, виключаючи ті випадки, коли сама обставина перешкодила надсиланню повідомлення.

5.4. Обставини, зазначені в 5.1. даного Договору, продовжують строк виконання договірних зобов'язань на період, тривалість якого відповідає тривалості дії цих обставин, у випадку відповідних дій Сторони, описаних у п. 5.2. При цьому таке продовження терміну виконання зобов'язань не накладає на Сторону, що постраждала від форс-мажорних обставин, обов'язку відшкодовувати збитки або сплачувати неустойку іншій Стороні.

6. Термін дії договору

6.1. Договір набуває юридичної сили з моменту підписання і діє до кінця поточного року.

6.2. Якщо одна із сторін не заявить письмово, документом, підписаним уповноваженим представником Сторони, про припинення дії Договору за один місяць до закінчення терміну його дії, то Договір автоматично продовжується на наступний рік.

6.3. Провайдер та Абонент зберігають за собою право розірвати Договір при невиконанні його умов, при відсутності потреби в наданих по Договору послугах з боку Абонента та за згодою Сторін, повідомивши про це контрагента письмово, не пізніше ніж за один місяць.

6.4. Договір припиняє дію у разі неузгодження Сторонами зміни вартості Послуг. В цьому разі Абонент сплачує вже отримані послуги за вартістю, яка зазначена в відповідних Угодах до моменту розірвання Договору.

7. Порядок вирішення суперечок

7.1. Будь-які питання, прямо не врегульовані цим Договором, вирішуються у відповідності до чинного законодавства України.

7.2. Сторони намагаються розв'язати усі суперечності, що виникають з цього Договору або мають відношення до нього, шляхом переговорів.

7.3. Якщо Сторони неспроможні вирішити спори або розв'язати суперечності, що виникають з цього Договору або мають відношення до нього, шляхом переговорів, то такі спори або суперечності мають бути розглянуті в суді, згідно з чинним законодавством України.

8. Загальні умови

8.1. Даний Договір складено у двох примірниках, українською мовою, по одному для кожної із Сторін, які мають однакову юридичну силу.

8.2. Всі документи, на підставі яких виконується даний Договір (Додатки, Доповнення, Угоди, Акти) є його невід'ємною частиною.

8.3. Всі виправлення та доповнення за текстом даного Договору мають юридичну силу лише при взаємному їх погодженні Сторонами у кожному конкретному випадку.

8.4. Усі зміни та Доповнення до даного Договору вступають в силу з дати їх підписання Сторонами.

8.5. Зміна форми власності або організаційної структури Сторін не є підставою для перегляду умов або розірвання цього Договору.

8.6. Сторони не мають права передавати свої права та обов'язки за даним Договором третім особам без письмової згоди на це іншої Сторони.

8.7. Кожна із Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити заходів щодо її нерозголошення. В разі розірвання Договору передача зазначеної інформації третім особам, її оприлюднення або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за письмового погодження обох Сторін незалежно від причин і строку припинення Договору.

8.8. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, факсимільними повідомленнями, або за допомогою кур'єрського зв'язку за підписом уповноважених осіб Сторін.

8.9. Усі попередні домовленості та листування втрачають силу після підписання цього Договору.

8.10. Даний Договір набуває чинності з моменту підписання його Сторонами та скріплення печатками.